



DOMUS MEDICA

CASA DI CURA PRIVATA • REPUBBLICA DI SAN MARINO

LA CARTA DEI SERVIZI

La nostra esperienza
al servizio della vostra salute.

Gentile Signora/Signore,
desideriamo presentarLe la [Casa di Cura Privata Domus Medica](#)

Dal 1992 medici provenienti da prestigiosi Centri Ospedalieri e Universitari garantiscono alla persona le migliori cure possibili, utilizzando tecnologie, procedure diagnostiche e terapeutiche d'avanguardia.

La nostra **“Carta dei servizi”** è stata realizzata in collaborazione con la Direzione Sanitaria e il personale della Casa di Cura.

Il nostro impegno è da sempre dedicato a creare e sviluppare una struttura di assistenza sanitaria di alta specializzazione, a misura della persona, capace di coniugare risultati clinici di alto livello con umanità e competenza. Modello che fa riferimento a valori e processi condivisi, integrando alla cure più idonee, la personalizzazione del servizio, la competenza professionale, nonché procedure e dotazioni tecnologiche di avanguardia. Ambienti confortevoli, dialogo e interazione costanti fra professionisti, scambio di esperienze e un know-how in continua evoluzione sono i punti di forza della nostra struttura.

Questo documento è stato realizzato per permetterLe una conoscenza approfondita dei servizi offerti dalla Clinica e degli impegni assunti per poterLe assicurare i più elevati standard di qualità. La Carta è intesa come strumento guida per rispondere al meglio alle Sue esigenze e aspettative.

Grazie per la scelta che vorrà fare affidandosi al team della Casa di Cura Domus Medica per la Sua salute.

Con la **Carta dei Servizi, Domus Medica** si impegna a stabilire un dialogo con l'utente che, attraverso una informazione adeguata può partecipare attivamente alla vita della nostra struttura esprimendo giudizi e suggerimenti attraverso il modulo predisposto disponibile in segreteria.



La **Domus Medica** nasce come clinica oculistica nel 1992 per offrire una struttura polispecialistica di rilievo, **integrata con la Sanità Pubblica**, capace di soddisfare le richieste di prestazioni qualificate sia in **regime di ricovero che in regime ambulatoriale**.

Domus Medica è impegnata con passione e professionalità, nella prevenzione, nell'assistenza sanitaria e nella tutela della salute e del benessere della persona posta al centro della nostra attenzione, grazie alla collaborazione di professionisti di assoluta eccellenza.

La nostra missione

Consapevoli delle nostre radici e proiettati al futuro ci impegniamo nella individuazione e nell'offerta sempre più completa di prestazioni sanitarie, diagnostiche e terapeutiche all'avanguardia. Riserviamo la massima attenzione alla centralità della persona, alle peculiarità dell'ambiente e delle tradizioni locali, dedicando il nostro spirito di squadra e il nostro impegno professionale all'evoluzione costante delle attività di prevenzione e dei livelli di salute e benessere della popolazione.



La **Casa di Cura Domus Medica** eroga agli utenti prestazioni sanitarie con l'obiettivo di:

- **integrare le singole professionalità** (sanitaria, tecnica ed amministrativa) di cui si compone l'organizzazione della Casa di Cura in modo da garantire la continuità dei percorsi assistenziali;
- **superare il concetto di prestazione sanitaria** e privilegiare, invece, quello di sistema di offerta delle prestazioni;
- **rendere gli utenti soddisfatti** del servizio ricevuto;
- **formare e aggiornare costantemente** il capitale umano ed intellettuale necessario per mantenere competenze e comportamenti sempre attenti alla centralità della persona;
- **sostenere l'adeguamento tecnologico**;
- **promuovere le sinergie** tra la Casa di Cura e il contesto territoriale, in modo particolare con gli altri enti che promuovono la tutela della salute;
- **organizzare** al meglio i servizi erogati;
- creare un sistema di **pianificazione, monitoraggio e controllo** sulle prestazioni offerte;
- avvalersi di **procedure e linee guida** che permettano la standardizzazione dei servizi offerti;
- garantire **efficacia, efficienza** ed appropriatezza del servizio erogato;
- **coinvolgere tutto il personale** operante nella Casa di Cura al fine di permettere la realizzazione della nostra vision aziendale.



Un piccolo gioiello a misura della persona



- 1° PIANO dedicato a degenze e ambulatori specialistici
- PIANO TERRA dedicato a reception, uffici amministrativi, direzione sanitaria, ambulatori specialistici, fisioterapia e terapia riabilitativa
- 1° PIANO -1 riservato al blocco operatorio, ambulatori chirurgici, day surgery
- 2° PIANO -2 dedicato a risonanza magnetica, camera iperbarica, sala conferenze

La Struttura, dotata di Certificato di prevenzione antincendi, è priva di barriere architettoniche e risulta essere facilmente agibile anche dalle persone con mobilità ridotta. Il personale è formato e addestrato ad intervenire, ai sensi della normativa vigente, per tutelare la sicurezza delle persone.



La Domus Medica è dotata di 10 stanze di degenza, singole e doppie per una disponibilità totale di 24 posti letto.



È inoltre disponibile una vasta zona esterna riservata al parcheggio e una zona verde a ridosso del parco naturale di Monte Cerreto.

La qualità dell'assistenza sanitaria e l'impegno degli operatori, si sposano con la riservatezza, il comfort e l'innovazione tecnologica, tutto al servizio della salute e della persona: questo è **Domus Medica**.

I servizi sanitari

Chirurgia vascolare

Trattamento della patologia vascolare periferica

- Chirurgia in day surgery e in regime ordinario per pazienti affetti da patologia vascolare venosa e arteriosa.

Chirurgia plastica e ricostruttiva

- Chirurgia plastica: chirurgia funzionale ed estetica del naso con le più moderne tecniche di setto-rinoplastica.
- Chirurgia plastica ricostruttiva negli esiti di traumi (esiti cicatriziali, esiti di ustioni).
- Chirurgia estetica del volto e del corpo, blefaroplastiche lifting, mastoplastiche, liposculpture, laser surfacing.

Chirurgia maxillo facciale

- Si occupa delle patologie e delle alterazioni morfologiche che interessano il distretto della testa e del collo

Oculistica

- Prevenzione, diagnosi e terapia delle malattie dell'occhio
- Correzione dei vizi refrattivi, dello strabismo e mobilità oculare

Ortopedia

- Chirurgia della mano.
- Artroscopia di ginocchio, spalla, caviglia.
- Chirurgia del piede.
- PRP.

Cardiologia

- Check up cardiologico.
- ECG.
- Ecocardiografiacolor Doppler.
- Ecocardiogramma.
- Ecodoppler vasi epiaortici.
- Prova da sforzo con cicloergometro.
- Visita cardiologica pediatrica con ECG e ecocardiogramma.

Medicina generale

- Endocrinologia
- Gastroenterologia

Urologia

- Diagnostica ambulatoriale.
- Chirurgia uro-andrologica.

Diagnostica per immagini

- Risonanza magnetica nucleare (RMN) open per patologie osteoarticolari.
- Radiografie osteoarticolari.
- Ecografie.
- Ecodoppler.



Fisioterapia

La Clinica ha al suo interno il **Centro di Fisioterapia**, certificato ISO 9001, dotato di palestra e box per prestazioni individuali.



Rieducazione motoria

- Rieducazione motoria individuale secondo diverse metodiche (Kabat, Bobhat, Perfetti, Mulligan, Mc Kenzie, Mèzières, Souchart).

Rieducazione posturale

- **Di gruppo over 60 max 4 persone.** La proposta riabilitativa di gruppo nasce come strumento di lavoro che persegue l'obiettivo, per ogni persona, di migliorare il movimento di tutte le strutture muscolo scheletriche. Svolgendosi in piccoli gruppi, le persone sviluppano interazioni, scambi e confronti reciproci che migliorano anche le relazioni interpersonali.
- **Di gruppo per adulti, giovani, adolescenti max 4 persone.** Il programma è impostato su esercizi personalizzati che coinvolgono tutti i distretti corporei, basati sull'allungamento muscolare, la respirazione, l'autocorrezione attiva degli squilibri posturali, la coordinazione e la tonificazione. Le metodiche utilizzate variano a seconda delle esigenze della singola persona così come gli esercizi che saranno mirati alla propria patologia. Metodiche seguite: Feldenkrais, Stretching fasciale, Pilates terapeutico, Training propriocettivo e controllo motorio.
- **Individuale RPG (secondo SOUCHARD).** Tecnica rieducativa che si propone di riprogrammare e riarmonizzare la postura della persona attraverso il mantenimento attivo di posizioni o posture che permettono l'allungamento muscolare, il rilassamento di tensioni e le retrazioni muscolari.



Massoterapia

- Massaggio connettivale che va a stimolare le terminazioni del Sistema Nervoso Vegetativo in modo da indurre risposte terapeutiche.
- Massoterapia distrettuale che consiste in un insieme di manovre manuali con lo scopo di mobilizzare i tessuti superficiali e profondi.

Linfodrenaggio VODDER: tecnica manuale che persegue lo scopo di accelerare la circolazione linfatica; si avvale di manovre leggere e sfioramenti con movimenti circolari a pompa.

Terapia manuale

- mobilizzazioni vertebrali e terapia manuale secondo SOHIER.
- tecniche manuali volte a migliorare la qualità del movimento delle singole articolazioni o gruppi articolari.

Bendaggio

- funzionale, adesivo, taping

Riabilitazione piano pelvico perineale

Terapia Fisica Strumentale

- Tecar Terapia.
- Laser.
- Elettroterapia antalgica.
- Elettroterapia di stimolazione.
- Magneto terapia Total Body.



Medicina Sportiva

La Medicina dello Sport si rivolge a tutte le persone, giovani e anziani, che già praticano o intendono iniziare un'attività sportiva, all'atleta (o squadra) che fa competizione e desidera essere seguito in modo competente; alle persone che desiderano praticare uno sport in tutta sicurezza e sotto controllo medico.

L'ambulatorio di Medicina dello Sport effettua le visite sportive per il rilascio della certificazione di idoneità sportiva agonistica, non agonistica per dilettanti, semiprofessionisti e professionisti. Effettua inoltre le visite per il rilascio del certificato di idoneità all'attività fisica. Le visite sportive per attività agonistica

comprendono la visita medica, l'ecocardiografia, l'ECG a riposo, la prova da sforzo, la spirometria e l'esame urine.

Le visite per l'idoneità all'attività fisica comprendono la visita medica, l'ECG a riposo ed eventualmente l'esame urine.



Dermatologia



La Clinica è dotata di apparecchiature Laser per il trattamento di numerose lesioni cutanee patologiche oltre ad altre applicazioni esclusivamente estetiche.

■ Un nuovo Laser CO₂ ultrapulsato con scanner computerizzato utile in numerose indicazioni sia di tipo chirurgico - usando il raggio laser come un bisturi di precisione per l'asportazione di nevi, formazioni cutanee e verruche - che per un uso estetico utilizzando lo scanner per eseguire lo **Skin resurfacing** ovvero il ringiovanimento cutaneo di tutta la superficie del volto che permette di ottenere anche l'attenuazione e l'eliminazione di rughe, discromie, cicatrici (anche da acne) e cheratosi conseguenti all'invecchiamento fisiologico o fotoindotto.

■ Una piattaforma Laser e Luce pulsata con diverse applicazioni che permette di affrontare molteplici patologie o inestetismi:
luce pulsata per epilazione del viso e del corpo con la quale in poche sedute (5 o 6) si ottengono ottimi risultati per problemi legati all'irsutismo

e ipertricosi; le zone trattate tornano a un normale aspetto estetico.

Luce pulsata per trattare capillari, teleangectasie, couperose e discromie del volto.

■ Laser Erbium Glass frazionato non ablativo che permette di migliorare e risolvere cicatrici del volto da esiti di interventi chirurgici, acne e varicella, cicatrici del corpo successive a interventi chirurgici e traumi, smagliature per le quali è, attualmente, il miglior sistema disponibile e approvato dalla Federal Drugs Administration americana. Questo tipo di Laser è inoltre indicato per il trattamento del Fotoaging (invecchiamento cutaneo da esposizione solare) grazie al quale si migliora l'elasticità, la compattezza e la luminosità della cute.

Terapia iperbarica



Il Centro di Terapia Iperbarica è dotato di 3 camere iperbariche multiposto (8+1), convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale Italiano e con l'Istituto Sicurezza Sociale di San Marino. Il trattamento di ossigenoterapia iperbarica è importantissimo in tutte quelle condizioni in cui risulta compromesso l'apporto di ossigeno ai tessuti. E' proprio grazie all'enorme aumento delle quantità di ossigeno disciolto nel plasma, alle sue proprietà antinfiammatorie e di neovascolarizzazione che si riescono ad ottenere efficaci risultati in molteplici casi quali ad esempio ischemie traumatiche, infezioni gravi dei tessuti molli, algodistrofie ed osteonecrosi, sordità improvvisa, ferite diabetiche e vascolari di difficile guarigione.

Presso il centro è possibile, inoltre, effettuare visite di idoneità all'immersione con prove di simulazione in camera iperbarica.



Dal 2016 la Domus Medica di San Marino con il suo Centro di Terapia Iperbarica è Silver Corporate Member della Società Scientifica Internazionale UHMS ed è convenzionata con l'Università di Padova per il Corso di Alta Formazione in Gestione tecnico sanitaria di camera iperbarica.

Il Centro di Terapia Iperbarica è certificato ISO 9001, e aderisce ai protocolli e alle Linee Guida più aggiornate delle maggiori organizzazioni scientifiche di settore quali UHMS (Undersea and Hyperbaric Medical Society), EUSB (European Underwater and Baromedical Society), SIMSI (Società Italiana di Medicina Subacquea ed Iperbarica) e SIAARTI (Società Italiana di Anestesia-Rianimazione e Terapia Intensiva).



Centro di Terapia Iperbarica dotato di 3 camere iperbariche multi posto senza barriere architettoniche.



Domus Medica offre il punto prelievi
e la possibilità di usufruire di varie
prestazioni ambulatoriali.



Attività ambulatoriali

- | | |
|-------------------------------|-------------------------|
| ■ Agopuntura | ■ Medicina Iperbarica |
| ■ Anestesia e Rianimazione | ■ Medicina Legale |
| ■ Angiologia – doppler | ■ Medicina dello Sport |
| ■ Cardiologia | ■ Medicina Subacquea |
| ■ Chirurgia della Mano | ■ Mesoterapia |
| ■ Chirurgia Estetica | ■ Oculistica |
| ■ Chirurgia Maxillo facciale | ■ Ortopedia |
| ■ Chirurgia Plastica | ■ Osteopatia |
| ■ Chirurgia Vascolare | ■ Otorinolaringoiatria |
| ■ Cura delle ferite difficili | ■ Ozono terapia |
| ■ Dermatologia | ■ Pediatria |
| ■ Ecografia diagnostica | ■ Podologia |
| ■ Endocrinologia | ■ Proctologia |
| ■ Fisiatria | ■ Psicologia |
| ■ Fisioterapia | ■ Terapia Antalgica |
| ■ Gastroenterologia | ■ Terapia Nutrizionale |
| ■ Ginecologia | ■ Urologia / Andrologia |
| ■ Medicina Estetica | |

Standard di qualità

Diritto all'informazione



Identificazione del personale interno

- Tutto il personale è dotato di un cartellino di riconoscimento riportante nome, cognome e qualifica professionale.



Informazioni in merito alle prestazioni

- Al momento della prenotazione vengono fornite le informazioni generali in merito alla prestazione sanitaria richiesta. Al momento del ricovero viene consegnato il foglio di accoglienza contenente tutte le informazioni riguardanti il ricovero.



Consenso Informato

- Prima che i pazienti vengano sottoposti a intervento chirurgico, a indagine diagnostica invasiva, ad accertamenti radiologici, emotrasfusioni ecc. il medico responsabile della procedura o dell'intervento, spiega loro le modalità di esecuzione, gli eventuali rischi i benefici e l'alternativa al trattamento. Solo a questo punto il paziente esprime e sottoscrive il proprio consenso.



Informazioni per il medico curante all'atto della dimissione

- Alla dimissione viene rilasciata al paziente una lettera dettagliata, contenente i principali dati clinici inerenti il ricovero: nome del medico che ha seguito il paziente durante il ricovero, diagnosi, trattamento effettuato e terapia consigliata a domicilio.



Riservatezza nella gestione dei dati sensibili

In conformità all'ordinamento legislativo dello stato (legge 23/05/1995 n° 70) Domus Medica garantisce la tutela delle persone riguardo al trattamento dei dati personali e sensibili;

- Domus Medica, in accordo con le più recenti normative, opera nel loro pieno rispetto per la salvaguardia dei suoi ospiti. Non vengono pertanto fornite telefonicamente informazioni cliniche sui pazienti e copia della documentazione sanitaria viene rilasciata personalmente al paziente o a un referente delegato. I colloqui confidenziali con i pazienti, familiari o tutori si svolgono in locali riservati;



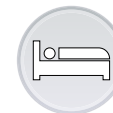
Sicurezza

- Domus Medica assicura per la degenza un servizio di Guardia Medica Attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7
- In tutte le camere di degenza è attivo un servizio per chiamata infermieristica notturna e diurna
- Nel perseguire costantemente la filosofia di attenta cura e salvaguardia della persona, la casa di cura è dotata di una centralina elettronica che assicura il pieno controllo dell'intera struttura per il rilievo dei fumi e la segnalazione di incendi
- L'edificio è diviso in zone compartimentate dotate di porte REI antincendio e zone presidiate ininterrottamente da telecamere interne. Nelle zone a maggiore passaggio sono ben visibili i segnali di divieto e di avvertimento, gli estintori e le planimetrie dell'edificio con la segnalazione dei percorsi da effettuare, mentre in ogni stanza appositi cartelli indicano le norme da seguire in caso di incendio
- La struttura è dotata di una scala esterna antincendio



Gestione del dolore

- Raccolta e gestione della percezione del dolore



Comfort alberghiero

- Tutte le camere di degenza sono provviste di servizi igienici. La pulizia delle camere di degenza e dei servizi igienici viene eseguita almeno una volta al giorno (più volte se necessario);
- Il cambio della biancheria viene effettuato almeno una volta al giorno (più volte se necessario);
- Le camere di degenza sono tutte provviste di telefono, televisione, aria condizionata, dispositivo di chiamata, luce individuale;
- È possibile usufruire della distribuzione quotidiana di giornali e riviste, a cura di un addetto di Domus Medica, il servizio è prenotabile presso la portineria



Tempo di rilascio delle cartella clinica

- Il tempo medio per il rilascio della cartella clinica è di 10 giorni dalla richiesta

La Casa di **Cura Privata Domus Medica** ha sede nella Repubblica di San Marino, la più antica Repubblica del Mondo, universalmente riconosciuta per le sue radici storiche e le sue secolari tradizioni.

Un luogo ospitale e perfetto, immerso nel verde, **a soli 20 chilometri dalla Riviera Adriatica, facilmente raggiungibile da Rimini.**

Gli ospiti si sentono come a casa propria con il vantaggio di una assistenza specializzata e competente, di ambienti spaziosi, luminosi ed attrezzati con le tecnologie più avanzate.

Distanze dalla Casa di Cura Domus Medica - Acquaviva

Novafeltria	18 km
Pennabilli	30 km
Santarcangelo	18 km
Rimini	23 km
Cesena	46 km
Bologna	126 km
Riccione	29 km
Morciano	30 km
Cattolica	40 km
Pesaro	55 km
Ancona	133 km



In auto: uscite **Autostrada A14 Rimini Nord**. **Autostrada A14 Rimini Sud**.



DOMUS MEDICA

CASA DI CURA PRIVATA • REPUBBLICA DI SAN MARINO

Strada Genghe di Atto, 101
47892 Acquaviva RSM

Tel. +378 0549 999630
Mob. +378 335 8493030
Fax +378 0549 999648

info@domusmedica.sm
www.domusmedica.sm